

**ERAY TEKNOLOJİ A.Ş.
BOYLAM YAZILIM**

“TELE DESTEK” VE “UZAKTAN DESTEK” ANLAŞMASI

1. TARAFLAR

ERAY TEKNOLOJİ San. ve Tic. A.Ş.

Aşağıöveçler Mh. 1324. Cd. No:27 Çankaya/ANKARA (Bundan böyle **Eray Teknoloji** olarak anılacaktır.)

.....

..... (Bundan böyle **Müşteri** olarak anılacaktır.)

Bu anlaşma aşağıdaki şartları kapsamak üzere;

Eray Teknoloji ilearasında/...../..... tarihinde yapılmıştır. **Eray Teknoloji** bu anlaşma ile Boylam yazılım program desteğini Bir (1) yıl süre ile üstlenmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu sözleşme müşterinin kullanımı için satılmış olan Boylam yazılım' ın maximum **5 (BEŞ)** saat müşteri yerinde kurulum eğitim desteğini ve 1 (Bir) yıllık “Tele destek ve Uzaktan bağlantı” desteğini kapsar.

3. ERAY TEKNOLOJİ’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

(a) DOĞAL AFETLER (sel, deprem, yangın vb.) grev, sabotaj, kaza, hırsızlık, ulaşım, başka birinin programa müdahalesi gibi **Eray Teknoloji**'nin iradesi dışındaki sebeplerden ötürü meydana gelebilecek hizmet gecikmelerinde dolayı **Eray Teknoloji** sorumlu değildir.

(b) **Eray Teknoloji**, müşteriye ait dataları, bilgileri izinsiz kesinlikle alamaz.

(c) **Eray Teknoloji**, hizmetin ifası esnasında öğreneceği gizli müşteri bilgilerini üçüncü şahıslara veremez.

(d) **Eray Teknoloji**, sözleşme uyarınca hafta'nın 7 (Yedi) günü (09:00–22:00) saatleri arasında **randevu esasına göre** yukarıda yazılı hizmeti vermekle yükümlüdür. Belirtilen saatlerin dışında bir arıza vs bildirilmesi durumunda destek bir sonraki iş günü sabah 09:00' dan itibaren sağlanacaktır. Müşteri Uzaktan bağlantı talebini veya Tele destek hizmetini 12 ay ücretsiz olarak belirlenen telefonlardan alabilir.

(e) Yeniden Program / Firma Kurulumu, Terminal Kurulumu, Data İncelemesi, Data Aktarımı, Fatura / İrsaliye vb. form tasarımı gibi yerinde hizmet gerektiren diğer durumlar kapsam dışındadır. Ayrıca ücretlendirilir.

4. MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SÖZLEŞME KOŞULLARI

(a) Verilecek olan eğitim Cumartesi, Pazar ve resmi tatil günleri hariç, mesai saatleri arasında **Eray Teknoloji**'nin Yazılım Destek personelleri tarafından verilecektir.

(b) **Müşteri** Ankara, İstanbul ve İzmir illeri dışında ise kullanıcı eğitimi uzaktan verilir. Yerinde talep edilmesi halinde; gidecek personelin yol, yemek ve konaklama ücretleri müşteriye aittir.

(c) **Müşteri, Eray Teknoloji** yazılım destek personellerinin uzaktan bağlantı yapabilmesi için gereken tüm donanım ve internet bağlantısını sürekli çalışır halde tutmalıdır.

(d) **Müşteri, Eray Teknoloji**'nin Yazılım Destek personelleri eğitimi sırasında beklemeksizin çalışma imkânı sağlayacaktır.

(e) Geciken ya da kullanılmayan “Eğitim / Servis ” saatleri bir sonraki döneme/yıla devredilemez.

(f) Kullanıcı hataları ya da virüs bulaşması nedeniyle oluşabilecek arızalar bu sözleşme ile verilecek hizmetlerin kapsamı dışında kalır. **Eray Teknoloji** sistem arızası, elektrik kesilmesi, virüsler ve diğer nedenlerle oluşabilecek bilgi ve program kayıplarından sorumlu tutulamaz. Satın alınan programların korunması, girilen bilgilerin aksaklıklara karşı düzenli olarak yedeklenmesi kullanıcı sorumluluğu altındadır. **Eray Teknoloji** verilerin yedeklerini almakla yükümlü değildir.

(g) Müşteri Network (çoklu kullanım) ortamında program kullanılacak ise Ana Bilgisayar (SERVER) ve Terminal Bilgisayar (Client) arasındaki iletişimi sağlamakla yükümlüdür.

5. TELİF HAKLARI

- Müşteri işyerindeki tüm kullanılan programların ve işletim sistemlerinin legal yollarla (telif haklarına uygun olarak) çalıştırıldığını taahhüt eder.
- Eray Teknoloji destek personeli müşterinin iş yerinde telif haklarına aykırı bir kullanımla karşılaştığı takdirde destek hizmetine derhal son verebilir.

6. BEDEL VE ÖDEME

- Sözleşme kapsamındaki hizmetin bedeli aşağıda tabloda belirtilmiştir. Yazılan fiyatlar Müşteriye özeldir ve indirim uygulanmış fiyatlardır.
- Belirtilen fiyata KDV dahil değildir. KDV oranı % 20 'dir.
- Ödeme peşin (nakit, hesaba havale veya kredi kartı tek çekim ile) yapılabilir. Kredi kartına taksit talebi olması halinde güncel banka faiz oranları eklenerek yapılır.
- İş bu sözleşme en fazla 5 (Beş) adet ekran için geçerlidir. 6 (Altı) ve üzeri ekran olması durumunda extra fiyatlandırma yapılacaktır.
- Eray Teknoloji, sözleşme imzalanmasına müteakip ürün kurulumundan önce fatura bedelinin yarısını (% 50) isteme hakkına sahiptir.
- Sözleşmeye dair damga vergisi müşteri tarafınca karşılanır.

7. SERVİS EĞİTİM ve DANIŞMANLIK DESTEĞİ

- Kullanıcı hatası, ihmali, personel değişikliği, kullanım eksikliği, uygun olmayan ortam koşulları (müşteri yükümlülükleri) yangın, sel gibi doğal afetler ile sabotaj, bilgisayar formatlama, virüs bulaştırma, programı silme gibi eylemlerden kaynaklanan yazılım bozulmaları ve veri kayıpları bu kapsamda değerlendirilmez.
- Kurulum, eğitim ve kullanım aşamalarında yapılan program ayarlamaları ve evrak dizaynlarında (fatura, irsaliye, tahsilat makbuzu...vb) daha sonraki dönemlerde kullanıcı tarafından oluşabilecek bozulma ve arızalar kullanıcı hatası olduğundan bu kapsamda değerlendirilmez. Bu durumlarda verilecek hizmetin mahiyetine göre anlaşma dışı servis ücreti uygulanır.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ve SONA ERMESİ

- İş bu sözleşme Eray Teknoloji ve Müşterinin onayından sonra, Müşterinin ücretini ödeyip hizmet paketini satın aldığı andan itibaren 12 ay geçerlidir.
- Müşterinin mali yükümlülüklerinde temerrüt durumu 15 günden fazla sürerse sözleşme kendiliğinden sona ermiş sayılır.
- Bu sözleşmenin tarafı şirketlerden birinin iflas etmesi, konkordato ilan etmesi, acze düşmesi, tasfiye haline geçmesi vb. durumlarda sözleşme kendiliğinden sona ermiş sayılır.

9. SON HÜKÜMLER

Gizlilik: Taraflar bu sözleşmenin gizliliğini kabul eder ve bu anlaşmaya dair herhangi bir bilginin üçüncü şahıslara (kişi, kurum, kuruluş, şirket vb.) verilmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Devir Yasağı: Müşteri ve Eray Teknoloji bu sözleşme ile elde edilen hak ve yükümlülükleri şahıslara (kişi, kurum, kuruluş, şirket vb.) bedelli ya da bedelsiz hiçbir şekilde devredemez, kiralayamaz, kullanıramaz. Aksi durumda bu sözleşme tarafları bağlamaz.

Tebliğat: Bu sözleşme ile ilgili tüm uyarılar, giriş bölümünde yer alan adreslere yapılır. Taraftar adres değişikliklerini karşı tarafa tebliğ etmedikçe bu adreslere yapılan tebliğatın yetkisiz kişilere tebliğ edildiği iddia edilemez ve tebliğat yapılmış sayılır.

10. GENEL HÜKÜMLER

- Taraftar mücbir sebeplerden ötürü yükümlülüklerini yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulamaz.
- İş bu sözleşme T.C. yasalarına tabidir. Taraftar bu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda **Ankara** Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.
- Onbir maddeden oluşan iş bu sözleşme iki nüsha olarak tüm sayfaları ile birlikte imza altına alınmıştır.

11. SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ HİZMETİN BEDELİ

- Müşteri**'nin satın almış olduğu Boylam Yazılımın, 1 (Bir) yıllık Tele Destek ve Uzaktan Bağlantı Destek Hizmet ücreti yazılım fatura tutarının toplam % 20 si kadardır.

Anlaşma Planları	Anlaşma Tutarı	Geçerlilik Süresi
Yerinde Eğitim Desteği	0 TL	1 Yıl
Tele Destek Hizmeti (0850 532 06 06 – 444 85 85) TL	1 Yıl
Uzaktan Destek Hizmeti (0850 532 06 06 – 444 85 85) TL	1 Yıl
Toplam Tutar TL	

Boylam Yazılımı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

ERAY TEKNOLOJİ A.Ş.

Kaşe / İmza

TARİH

...../...../ 20

MÜŞTERİ

Kaşe / İmza